

Rencontre avec les utilisateurs

Bibliothèque du Pôle API

16 décembre 2025

La bibliothèque du Pôle API a organisé une **rencontre avec ses utilisateurs**, le mardi 16 décembre, pour leur permettre de donner leur avis sur la qualité de l'accueil et des services proposés, et de faire des suggestions d'amélioration. Un questionnaire rapide comportant 4 questions était proposé comme appui à la discussion : **73 personnes** ont participé à cette rencontre.



La bibliothèque du Pôle API est engagée dans le suivi du **programme Services Publics+** qui a pour objectif l'amélioration continue de l'accueil dans les services publics :

<https://www.plus.transformation.gouv.fr/>.

Bilan des échanges et des réponses aux questionnaires :

Pourquoi venez-vous à la bibliothèque du Pôle API ?

- Pour travailler au calme : réviser les cours et préparer les examens
- pour se détendre, faire une pause, se poser tranquillement
- pour lire et se documenter
- pour imprimer

A la bibliothèque vous appréciez :

- L'ambiance calme et studieuse, propice à la concentration
- L'atmosphère agréable, chaleureuse et cozy
- Le fait qu'il y ait de la place pour travailler
- L'accueil et la disponibilité des bibliothécaires

Vos propositions d'amélioration et nos réponses :

- **« Elargir les horaires d'ouverture »**
⇒ **Notre réponse :** Nous pouvons vous proposer de fermer plus tard la bibliothèque en période d'exams. Pour cela il faudrait convenir à l'avance d'un calendrier et s'assurer que les étudiants soient bien présents aux dates retenues. Vous pouvez également vous rendre dans d'autres BU aux horaires d'ouverture plus étendus. Consultez bu.unistra.fr
- **« Plus de places assises, notamment pendant les examens »**
⇒ **Notre réponse :** Nous ajoutons une table électrifiée de 4 places à la bibliothèque afin de répondre à votre demande.
- **« Etoffer l'offre de livres scientifiques et non scientifiques »**
⇒ **Notre réponse :** L'achat d'ouvrages traitant des domaines d'enseignement et de recherche des composantes et laboratoires du Pôle API est prioritaire. Mais nous vous encourageons à nous transmettre toutes vos suggestions, nous les étudierons et ferons notre possible pour répondre à vos demandes.
- **« Proposez des salles de travail en groupe »**
⇒ **Notre réponse :** Le projet de créer des salles de travail en groupe ou d'installer des cabines acoustiques à la bibliothèque est à l'étude. En attendant, nous vous invitons à vous rendre dans d'autres bibliothèques comme la Bibliothèque IUT-Pharmacie ou le Studium. Consultez l'application *Affluences*
- **« Proposer des ordinateurs plus performants et permettant de coder »**
⇒ **Notre réponse :** les postes publics des bibliothèques sont conçus principalement pour la recherche documentaire et la bureautique. Nous étudions l'idée de les utiliser aussi pour coder. Nous vous apporterons une réponse prochainement à ce sujet.

Pour mieux vous connaître : qui a répondu ?

En grande majorité les étudiants des écoles d'ingénieurs du Pôle API et en masters Informatique.

Merci encore à tous les participants !